

Editorial

Hacia una nueva Odontología

Hasta hace unos pocos años, la Odontología, así como la Medicina, eran mayormente curadoras. Gracias al esfuerzo y al trabajo de muchos profesionales de la salud de numerosos países desarrollados, esta tendencia tiende a revertirse. Y es así que la Medicina en general, y la Odontología en particular, comienzan a transitar francamente hacia la Prevención.

El camino trazado en estos últimos años ha demostrado fehacientemente que prevenir en Salud es una forma más inteligente de actuar.

Precisamente, la Odontología Militar esta embarcada en un proyecto para llevar adelante una nueva política de atención, que se concretará con la inauguración de la Sala de Prevención en la nueva planta del Departamento de Odontología.

Esta sala, que habrá de disponer de dos equipos odontológicos completos así como de una anexa zona para trabajo grupal, será un modelo de esta mentalidad preventiva que deseamos concretar.

A través de personal especializado, entre los cuales están los Odontopediatras, Higienistas dentales, Educadoras para la salud y Asistentes dentales, esta sala de Prevención desarrollará un nuevo programa de Prevención y Educación para la Salud que pensamos será un modelo en el país.

Toda la actividad está planificada para ser llevada adelante mediante una serie de etapas.

En un primer momento, se contemplan las acciones dedicadas especialmente al grupo humano formado por el trinomio padre-madre-niño, a los adolescentes y a las madres embarazadas.

Luego se incluirá al grupo formado por pacientes especiales, que son personas con capacidades diferentes y que necesitan y merecen una atención personalizada, en la cual el tiempo de dedicación tiene suma importancia, para lograr el mejor resultado posible.

Finalmente serán incluidos los demás grupos etarios, esto es, los adultos y adultos mayores.

Es interesante remarcar que en principio, los objetivos planteados son modestos. Con esto queremos significar básicamente, no que no seamos ambiciosos, que sí lo somos, sino que lo que pretendemos son metas alcanzables, realizables. Nuestra filosofía es expandir las acciones y no plantearnos objetivos demasiado pretenciosos que, dada las limitaciones de los medios disponibles, nos obliguen a reducir nuestro accionar.

La nueva infraestructura edilicia proyectada nos permitirá actuar tanto en el área educativa como así también en la preventiva.

A esta filosofía preventiva debemos sumar la realización de los cursos programados sobre una temática muy actual. Se trata del Mejoramiento Continuo de la Calidad en los Servicios de Salud, con los cuales buscamos herramientas para mejorar la atención de nuestros usuarios, en todas las etapas que consideramos necesarias.

Luego de aproximadamente ocho meses de preparación, con un equipo formado por profesionales de la salud, estos cursos adoptan un lema que creemos muy significativo: Mejora Continua de la Calidad en los Servicios de Salud, una unión necesaria.

A través de sus módulos, este curso va dirigido a todo el personal de la Institución, con vistas a mejorar su accionar o su relacionamiento con los usuarios y con los demás funcionarios.

Mejora continua de la calidad, planificación de un sistema de gestión de calidad, implementación de un sistema de gestión de la calidad, herramientas, modelo de implementación, y finalmente gestión de los recursos (humanos, tecnológicos, económicos y financieros), serán los principales capítulos a ser desarrollados en estos encuentros.

Va a verse un cambio de mentalidad. Y este cambio deberá ser irreversible.

Somos una Institución prestadora de servicios de salud, y si bien seguiremos realizando diagnósticos y tratamientos adecuados, el nuevo encare significará buscar principalmente la satisfacción del usuario (cliente o paciente).

Es básicamente, un cambio cultural.

Creemos firmemente que estos dos caminos, la Prevención y el Mejoramiento Continuo de la Calidad están indisolublemente unidos para el mejor resultado al buscar salud.

La mejor recompensa que podemos lograr, es tener a nuestros hijos sanos. Y como si esto fuera poco, la Institución tendrá, a partir de usuarios sanos, un significativo alivio financiero, permitiendo eventuales inversiones en otras áreas prioritarias.

Los resultados se verán en el mediano plazo, pero con estas nuevas orientaciones estaremos ingresando en el primer mundo en materia de Prevención, y concretaremos entonces un verdadero salto cualitativo.

Todo un desafío.

Mayor (O) Ruben Domínguez Cabot